



Erkennen und verändern

Die Harten & Breuninger Produktfibel



HARTEN & BREUNINGER

Inhalt

So gestalten wir Seminare und Workshops	Seite 4
Unsere Themen	Seite 5
Unser Handwerkszeug	Seite 12
Unser Beratungsansatz	Seite 18
Wer wir sind	Seite 20
So beurteilen uns unsere Kunden	Seite 22



Liebe Kunden,

neue, bessere Lösungen für Ihr Unternehmen zu finden und diese zusammen mit Ihren Mitarbeitern wirkungsvoll umzusetzen – das ist unsere Profession.

In dieser Produktfibel stellen wir Ihnen unsere Themenschwerpunkte und Werkzeuge vor, mit denen wir Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter nach vorn bringen wollen. Außerdem informieren wir Sie darüber, was wir sonst noch wichtig finden, wenn es um „Erkennen und Verändern“ geht.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen

Claus Harten

Eberhard Breuninger

So gestalten wir Seminare und Workshops

In den Alltagsfragen vorankommen und sich dabei persönlich weiterentwickeln – nach Aussagen unserer Teilnehmer geht es in unseren Veranstaltungen zielorientiert und handfest zu. Das ist kein Zufall: Die Ziele der Workshops und Seminare sind mit Auftraggebern und Beteiligten sorgsam abgestimmt; Trainingskonzepte passen wir möglichst exakt an Ihren Unternehmensalltag an.

Oft geht es dabei um die Frage, wie Sie durch bessere Kommunikation besser zusammenarbeiten können. Solche persönlichen und sozialen Kompetenzen lassen sich nur in einer offenen und konstruktiven Seminaratmosphäre lernen. Wir entwickeln Lernsituationen, die anregend und herausfordernd sind und erkennbare Verbesserungen in Ihr Unternehmen bringen.



UNSERE THEMEN

Rhetorische Kommunikation

Führung

Marketing/Vertrieb

Öffentlichkeitsarbeit

Strategie

Erkennen und verändern



UNSERE THEMEN

Rhetorische Kommunikation

- + sicher auftreten, frei sprechen, überzeugend wirken
- + wirkungsvoll präsentieren
- + zielorientiert und partnerschaftlich Gespräche führen
- + professionell verhandeln
- + Meetings souverän leiten und Ergebnisse sichern
- + Konflikte konstruktiv bewältigen
- + zielorientiert und kundenfreundlich telefonieren



UNSERE THEMEN

Führung

- + Führung und Motivation von Mitarbeitern
- + Selbstentwicklung durch rhetorische Übungen
- + wirkungsvoll präsentieren und moderieren
- + zielorientiert und partnerschaftlich Gespräche führen
- + Konflikte konstruktiv bewältigen
- + professionell verhandeln
- + Selbstorganisation, Lebensbalance und Zeitmanagement
- + erfolgreich Teams entwickeln und führen
- + Projektmanagement
- + die Führungskraft als Coach
- + Mitarbeiter- und Zielvereinbarungsgespräche sicher führen



UNSERE THEMEN

Vertrieb und Marketing

- + Selbstentwicklung durch rhetorische Übungen
- + mit Verkaufspräsentationen überzeugen
- + zielorientiert und partnerschaftlich Gespräche führen
- + erfolgreich beraten und verkaufen
- + Coaching von Vertriebsteams
- + zufriedene Kunden durch Reklamationsmanagement
- + kundenorientiertes Auftreten für Mitarbeiter in Service und Verkauf
- + professionell am Telefon verkaufen
- + kundenfreundliche und verständliche Korrespondenz
- + Produkthaftung, Garantie und Gewährleistung kundenorientiert gestalten

Öffentlichkeitsarbeit

- + Grundlagen der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- + Presseveranstaltungen gekonnt vorbereiten und moderieren
- + vom professionellen Umgang mit Journalisten
- + sicher auftreten vor Mikrofon und Kamera
(Medien- und Interviewtraining)
- + Schreibtraining für Öffentlichkeitsarbeiter
- + „gut rüber gebracht“ – Präsentationstraining für
Öffentlichkeitsarbeiter
- + lesefreundliche Fachtexte
- + Was tun, wenn's brennt?
Kommunikation und PR in Krisenzeiten

Strategie

- + Moderation von Strategieprozessen für Unternehmen
- + Unternehmens- und Umfeldanalyse
- + Visions- und Leitbildprozess
- + Formulierung von Zielen und Maßnahmen
- + Umsetzungsbegleitung und strategisches Controlling
- + Entwicklung und Implementierung einer unternehmenseigenen Balanced Scorecard (BSC)
- + strategisch denken – erfolgreich handeln
von der Lebensvision zur persönlichen „Work Life Balance“



UNSER HANDWERKSZEUG

Einzeltrainings

Seminarkonzeptionen

Coaching

Workshops und Großgruppen-Moderationen

Diagnose

Interaktive Vorträge

Erkennen und verändern

Einzeltrainings

Das bieten wir Ihnen:

- + auf Ihre Lernziele zugeschnittene Trainings
- + Übungsbeispiele aus dem Berufsalltag der Teilnehmer
- + komprimierte Wissensvermittlung

Das haben Sie davon:

- + verbesserter Transfer des Gelernten in den Berufsalltag
- + Motivationsschub für die Teilnehmer
- + hohe Lernleistung



UNSER HANDWERKSZEUG

Seminarkonzeptionen

Das bieten wir Ihnen:

- + systematische Entwicklung Ihrer Führungskräfte und Mitarbeiter
- + Seminarmodule, die sinnvoll aufeinander aufbauen
- + begleitendes Coaching und „persönliches Aktionsprogramm“

Das haben Sie davon:

- + „passgenaues“ Lernangebot für Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte
- + Ihre Mitarbeiter schöpfen ihre Potenziale noch besser aus
- + verbesserte Kommunikation und Kooperation im Unternehmen

Coaching

Das bieten wir Ihnen:

- + gezieltes Coaching von Einzelpersonen oder Teams
- + sorgfältige Abstimmung der Coachingziele mit Auftraggeber und Klienten
- + handlungs- und ergebnisorientiertes Coaching

Das haben Sie davon:

- + größtmögliche Förderung des Klienten oder des Teams
- + Zielorientierung und Handlungsfähigkeit des Klienten oder des Teams sind (wieder) gewährleistet
- + Controlling der Coaching-Ziele



UNSER HANDWERKSZEUG

Workshops und Großgruppen-Moderationen

Das bieten wir Ihnen:

- + maßgeschneiderte Konzepte für Ihre nächste Veranstaltung von fünf bis über 200 Personen
- + professionelle Moderation
- + Vor- und Nachbereitung als sorgfältig gestalteter Prozess

Das haben Sie davon:

- + hohe Qualität von Ergebnissen und Lösungen innerhalb kurzer Zeit
- + konkrete Aktionspläne
- + Motivationsschub über die Veranstaltung hinaus

Diagnose

Das bieten wir Ihnen:

- + qualitative und quantitative Mitarbeiterbefragungen
- + 360-Grad-Feedback
- + strukturiertes Führungs-Feedback
- + Persönlichkeitstest PAT
- + Assessment Center
- + Mystery Shopping

Das haben Sie davon:

- + Klarheit darüber, was Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden über Sie denken
- + mehr Sicherheit bei der Personalauswahl
- + systematische Entwicklung von Führungskräften



UNSER HANDWERKSZEUG

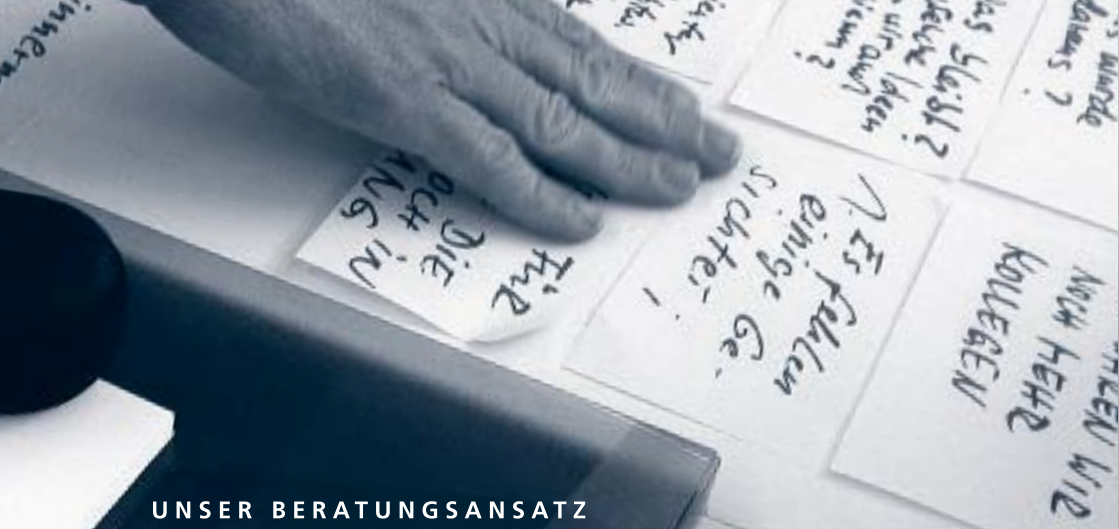
Interaktive Vorträge

Das bieten wir Ihnen:

- + spannende Vorträge zu aktuellen Themen aus Kommunikation und Management
- + Vorträge mit aktiver Beteiligung der Zuhörer (Interaktion)
- + interaktive Elemente mit engem Bezug zum Thema und zu den Zuhörern
- + vielfältige Arten der Interaktion

Das haben Sie davon:

- + Zuhörer sind aktiv dabei, statt nur passiv zuzuhören
- + höherer Lern- und Transfereffekt durch die Interaktionen
- + mehr Leben in Ihren Vortragstagungen



Organisationsentwicklung – was wir für Sie tun

Unternehmensberatung in der Tradition von Betriebswirtschaftslehre und Ingenieurwissenschaften versteht sich meist als sogenannte Expertenberatung: Ein Experte macht Lösungs- oder Veränderungsvorschläge – das Unternehmen setzt um.

Wir erweitern diesen Ansatz, indem wir Sie und Ihre Mitarbeiter von Anfang an aktiv bei der Suche nach den besten Lösungen für Ihr Unternehmen einbeziehen. Für uns heißt Beratung immer dreierlei:

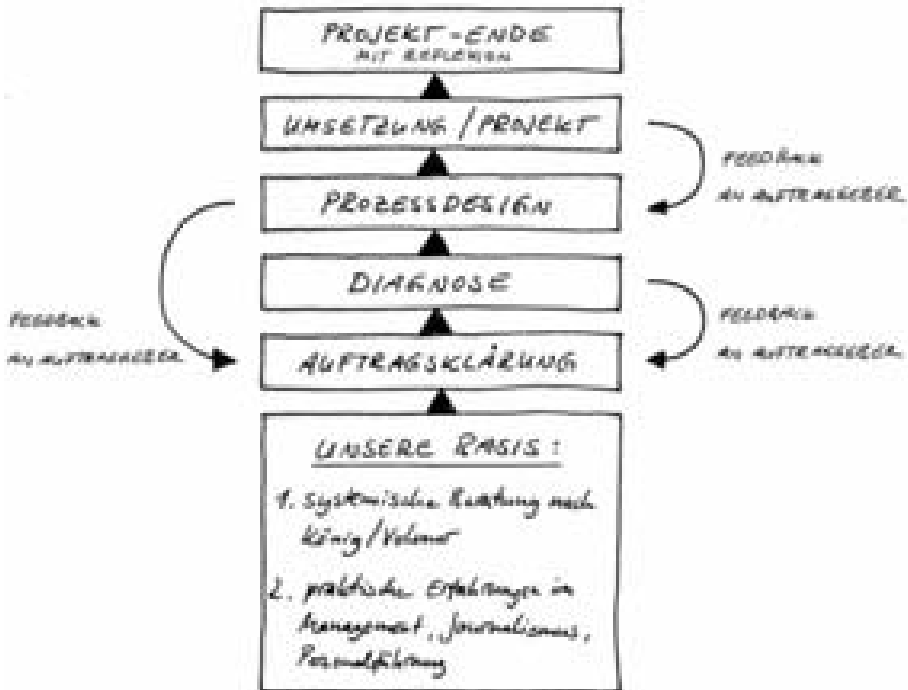
1. Wir unterstützen Sie dabei, eigene Lösungen zu entwickeln
2. Wir unterstützen Sie bei der Lösungssuche mit unserem Expertenrat
3. Wir helfen Ihnen, die besten Lösungsvorschläge auszuwählen und umzusetzen

Dort, wo wir selbst nicht genug wissen (z. B. Logistik, Technologie, Controlling, Steuerrecht), binden wir anerkannte Fachleute aus unserem Beraternetzwerk mit ein.

Ihre Veränderungsprojekte werden also durch die Ideen und das Engagement Ihrer Mitarbeiter ebenso wie durch unser externes Experten-Knowhow vorangebracht. Packen wir's an!

UNSER BERATUNGSANSATZ

Wie wir arbeiten





Claus Harten

- Jahrgang 1951
- Musikstudium „Oboe“
- zehn Jahre Geschäftsführer im Kulturmanagement:
Jeunesses Musicales Deutschland, Weikersheim
- Studium der Betriebspädagogik
- NLP-Ausbildung
- Ausbildung in Systemischer Organisationsberatung (Volmer/König)
- Systemische Coaching-Ausbildung (Volmer/König)
- zehn Jahre Personal- und Organisationsentwickler bei einem mittelständischen Beratungsunternehmen

Spezialgebiete

- + Kommunikation und Führungskräfte-Entwicklung
- + Großgruppen-Veranstaltungen
- + Organisationsberatung



Eberhard Breuninger

- Jahrgang 1961
- landwirtschaftliche Berufsausbildung
- Studium der Agrarwissenschaften an der Universität Hohenheim
- journalistische Berufsausbildung (Volontariat) bei top agrar, der größten Fachzeitschrift für den Agrarsektor im deutschsprachigen Raum
- sieben Jahre Leitung des süddeutschen Büros von top agrar
- Ausbildung in Systemischer Organisationsberatung (Volmer/König)
- Systemische Coaching-Ausbildung (Volmer/König)
- MBA in „International Management Consulting“ (University of Lincolnshire, UK)

Spezialgebiete

- + Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
- + Vertrieb und Marketing
- + Strategieberatung

SO BEURTEILEN UNS UNSERE KUNDEN

... Auch zu Mitarbeitern und Führungskräften entwickelten die Trainer von H&B rasch ein besonderes Vertrauensverhältnis. Sie arbeiten mit einem soliden fachlich-methodischen Rüstzeug, das sie kontinuierlich entwickeln und für ihre Kunden anpassen ... H&B leisteten damit einen wesentlichen Beitrag zur Gestaltung von Kommunikations-, Bereichs- oder Unternehmenskultur. Ich kann mir keine kompetenteren Partner für die Gestaltung erfolgreicher und tragfähiger Arbeitsbeziehungen im Unternehmen vorstellen.

Dieter Politz, Leiter Personalentwicklung, Bilstein GmbH & Co. KG

Wie nachhaltig Ihre Arbeit weiterwirkt, das erlebe ich daran, dass die von Ihnen vermittelten Fähigkeiten und Grundsätze mittlerweile – auch nach mehreren Jahren – für die Mitarbeiter „Standard“ geworden sind. Als Coach haben sie mehrfach unser Team in schwierigen Situationen begleitet und sind auch mir persönlich ein wichtiger Anreger und „Augenöffner“ gewesen.

Thomas Rietschel, ehem. Jeunesses Musicales Deutschland, Weikersheim

Aufgrund der Flexibilität des Anbieters genau auf die Belange der Seminarteilnehmer zugeschnitten. Die Veranstaltungen geben wesentliche Anregungen für die tägliche Arbeit und helfen bei der Umsetzung von Führungsaufgaben. Sie sind in bester Erinnerung und können uneingeschränkt weiterempfohlen werden ...

Gabor Friedrich, FIDUCIA IT AG Karlsruhe

Zupackend, humorvoll und sehr gut vorbereitet war die Moderation in unserem Panel – ein Highlight der Veranstaltung.

Prof. Udo Dahmen, Popakademie Baden Württemberg



Wir von der DLG haben Herrn Breuning als externen Begleiter und Moderator in Strategieprozessen sowie als Fachtrainer mit soliden Kenntnissen unserer Branche kennen und schätzen gelernt ... Im Rahmen eines Umstrukturierungsprozesses führten wir mit Herrn Breuning zu wichtigen strategischen Entscheidungen Workshops auf Führungsebene durch. Seine professionelle Moderation ermöglichte es uns, in kurzer Zeit tragfähige Ergebnisse zu erzielen. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Tobias Eichberg, Deutsche Landwirtschaftsgesellschaft (DLG), Frankfurt

... gelang es H&B eine spielerisch originelle und dennoch zielorientierte Arbeitsatmosphäre in unserer Bundesversammlung zu schaffen.

Stefan Meuschel, Vereinigung deutscher Opernchöre und Bühnentänzer, München

H&B ist es gelungen, große Gruppen zielgerichtet und mit abwechslungsreichen Methoden bei Entwicklungsprozessen zu begleiten und sie zu nachhaltigen Ergebnissen zu führen.

Joachim Littj, Landesmusikakademie und Jugendfreizeitzentrum Berlin

... In gezielten Trainingseinheiten, welche Theorie und Praxis verbinden, ist es H&B gelungen, unser Führungsteam von WITTENSTEIN bastian als Einheit zusammenschweißen, Grundlagen im Bereich Führung zu vermitteln und somit einen Grundstein für den weiteren Unternehmenserfolg zu legen. Weiter so!

Klaus Spitzley, Vorstand WITTENSTEIN AG

Kreativräume
für aufstrebende
neue Themen

Feedback

Erkennen und verändern



HARTEN & BREUNINGER

Zeisigweg 11
D-97990 Weikersheim
Telefon 0 79 34. 91 31 0
Telefax 0 79 34. 91 31 12

E-Mail: info@harten-breuninger.de
www.harten-breuninger.de